

Leistungsbeschreibung

der Produkte DSLonair Aktiv 2000, DSLonair Aktiv 4000 und DSLonair Home

Stand: 15.05.2012

1. Allgemein

Für alle in Anspruch genommenen Varianten der Produkte gelten die jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) der DBD Deutsche Breitband Dienste GmbH (nachfolgend „DBD“ genannt).

2. Standardleistung

DBD stellt dem Kunden die Produkte kostenpflichtig im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten zur Verfügung. Grundsätzlich beinhaltet das Produkt einen drahtlosen Internetanschluss.

3. Eigentum/Überlassung der technischen Endgeräte

Zur Nutzung des Produkts werden dem Kunden die notwendigen Anschlussgeräte für die Dauer des Vertragsverhältnisses überlassen. Die Entscheidung, welches Anschlussgerät dem Kunden zur Verfügung gestellt wird, obliegt ausschließlich DBD. Die jeweilige Produktvariante ist nur in Verbindung mit dem jeweils hierfür erforderlichen Anschlussgerät erhältlich, das von DBD zu beziehen ist und im Eigentum der DBD verbleibt. Die Vorhaltung von anschlusskompatiblen Endgeräten liegt im Verantwortungsbereich des Kunden. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses ist das Anschlussgerät als Paket auf dem Postwege zurückzuliefern. Die Kosten des Versands sind vom Kunden zu übernehmen.

4. Standardinstallation

DBD oder deren zertifizierter Partner installiert das DSLonair Anschlussgerät und nimmt anschließend den DSLonair Anschluss in Betrieb. Das Anschlussgerät besteht im Allgemeinen aus einer Außen- und einer Inneneinheit. Die Standardinstallation erfolgt zum Fixpreis und umfasst: Anfahrt, Testmessung vor Ort, Montage der Außeneinheit an einer beim Kunden vorhandenen und geeigneten Antennenhalterung, Verlegung des Verbindungskabels zur Inneneinheit (incl. einer Wand- oder Dachdurchführung und einer Verlegetänge von bis zu 10m), Konfiguration des Anschlussgeräts und Vorführung.

5. Internetzugang

Für die Produktvarianten DSLonair Aktiv und DSLonair Home fallen für die Standardleistungen des Internetzugangs (Flatrate) über die monatliche Grundgebühr hinaus keine weiteren Kosten an. Entgelte für zusätzliche Optionen können der bei Vertragsabschluss gültigen Preisliste entnommen werden.

5.1 Zugangsverfahren

Der Zugang zum Netz der DBD erfolgt über eine Einwahl mittels PPPoE (Point to Point Protocol over Ethernet). Der Verbindungsaufbau wird ausschließlich durch den Kunden initiiert. Nach 24 Stunden kann DBD die Verbindung trennen, unabhängig davon, ob zu diesem Zeitpunkt Datenverkehr erfolgt oder nicht.

5.2 Bereitstellung von IP-Adressen

Dem Benutzer wird bei Inanspruchnahme des Internetzugangs jeweils eine dynamische IP-Adresse zugewiesen.

5.3 Zugangsbandbreite

In den Produktvarianten werden unterschiedliche Zugangsbandbreiten im Downstream und Upstream angeboten. Übersicht der Standardzugangsbandbreiten:

Produkt	Downstream	Upstream
1 DSLonair Home	bis zu 1.500 kbit/s	bis zu 128 kbit/s
2 DSLonair Aktiv 2000	bis zu 2.000 kbit/s	bis zu 130 kbit/s
3 DSLonair Aktiv 4000	bis zu 4.000 kbit/s	bis zu 200 kbit/s

Die angebotene Übertragungsgeschwindigkeit versteht sich stets als Maximum Information Rate (MIR). Die jeweilig nutzbare Übertragungsgeschwindigkeit ist abhängig von den im Nutzungszeitraum bestehenden Netzauslastungen sowie bei einer funkbasierten Anbindung von der Anzahl der gleichzeitig eingebuchten Nutzer je Basisstation. Ferner umfasst der Datenverkehr im DBD-Netz neben den Nutzdaten zusätzlich Protokollinformationen, die für die Übertragung und Vermittlung der Nutzdaten im Datenübertragungsnetz erforderlich sind. Es ist davon auszugehen, dass ungefähr 10 % der zur Verfügung gestellten Übertragungsgeschwindigkeit für die im Datenverkehr enthaltenen Protokollinformationen in Anspruch genommen werden.

6. Entstörung

DBD beseitigt Störungen ihrer technischen Einrichtungen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten. Es werden insbesondere folgende Leistungen erbracht:

6.1 Annahme der Störungsmeldung

Störungsmeldungen werden täglich von 0:00 Uhr bis 24:00 Uhr entgegengenommen. Die Rufnummer der Service-Hotline lautet 06221/585 045 100.

6.2 Service-Bereitschaft

Montag bis Freitag von 8:00 Uhr bis 20:00 Uhr; mit Ausnahme an gesetzlichen Feiertagen.

6.3 Entstörungsbeseitigung

Mit der Störungsbeseitigung wird regelmäßig nach Erhalt der Störungsmeldung des Kunden begonnen. Eine Rückmeldung erfolgt nach Beseitigung der Störung.

6.4 Wartung

Planmäßige Wartungsarbeiten für die Erbringung der Leistung werden in den Wartungsfenstern von 2:00 Uhr bis 6:00 Uhr durchgeführt. Eine Nichtverfügbarkeit in diesem Zeitraum gilt nicht als Störung, d. h. sie wird nicht auf die Verfügbarkeit des Dienstes angerechnet.